**АО «Астана – РЭК»**

1. Выдача технических условий на присоединение к электрическим сетям для физических лиц
2. Выдача технических условий на присоединение к электрическим сетям для юридических лиц
3. Для управления архитектуры (АО «Астана – РЭК»)
4. Заявка на осмотр внешнего подключения электроустановки с последующей выдачей акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон для физических лиц
5. Заявка на осмотр внешнего подключения электроустановки с последующей выдачей акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон для юридических лиц
6. Оказание устных и письменных консультаций (АО «Астана – РЭК»)
7. Оформление заявки для предоставления услуг энергоснабжения для физических лиц в многоквартирном жилом комплексе
8. Переоформление акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон для физических лиц (для существующих объектов)
9. Переоформление акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон для юридических лиц (для существующих объектов)
10. Принятие заявок на проверку системы учета, снятие показаний и опломбировку системы учета по заявке потребителя
11. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для физических лиц при подключении к сетям ж/дома
12. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для физических лиц при подключении к сетям уличного освещения
13. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для физических лиц при подключении от нежилого объекта
14. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для юридических лиц при подключении к сетям ж/дома
15. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для юридических лиц при подключении к сетям уличного освещения
16. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для юридических лиц при подключении от нежилого объекта

**АО «Астана - Теплотранзит»**

1. Выдача акта на установление границ обслуживания ответственности за состоянием тепловых сетей и теплоиспользующих установок для физических лиц
2. Выдача акта на установление границ обслуживания ответственности за состоянием тепловых сетей и теплоиспользующих установок для юридических лиц
3. Выдача технических условий при изменении количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя), связанного с реконструкцией или расширением теплопотребляющих установок потребителя и не соответствующего действующим техническим условиям для физических лиц
4. Выдача технических условий при изменении количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя), связанного с реконструкцией или расширением теплопотребляющих установок потребителя и не соответствующего действующим техническим условиям для юридических лиц
5. Выдача технических условий при изменении/продлении технических условий для физических лиц
6. Выдача технических условий при изменении/продлении технических условий для юридических лиц
7. Выдача технических условий при изменении схемы внешнего теплоснабжения для физических лиц
8. Выдача технических условий при изменении схемы внешнего теплоснабжения для юридических лиц
9. Выдача технических условий при присоединении вновь вводимых объектов для физических лиц
10. Выдача технических условий при присоединении вновь вводимых объектов для юридических лиц
11. Выдача технических условий при присоединении к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта для физических лиц (на построенный, сданный в эксплуатацию объект)
12. Выдача технических условий при присоединении к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта для юридических лиц (на построенный, сданный в эксплуатацию объект)
13. Гидравлические испытания (опрессовка) для физических лиц
14. Гидравлические испытания (опрессовка) для юридических лиц
15. Для управления архитектуры (АО «Астана - Теплотранзит»)
16. Обследование объектов, для подключения/отключения систем теплопотребления и оформление Акта запуска/отключения системы теплопотребления и сохранной расписки для физических лиц
17. Обследование объектов, для подключения/отключения систем теплопотребления и оформление Акта запуска/отключения системы теплопотребления и сохранной расписки для юридических лиц
18. Оказание устных и письменных консультаций (АО «Астана - Теплотранзит»)
19. Освидетельствование проведения гидропневматической промывки и опрессовки, наладки наружных и внутренних тепловых сетей услуга для физических лиц
20. Освидетельствование проведения гидропневматической промывки и опрессовки, наладки наружных и внутренних тепловых сетей услуга для юридических лиц
21. Оформление Акта обследования системы теплопотребления на предмет некачественного теплоснабжения для физических лиц
22. Оформление Акта обследования системы теплопотребления на предмет некачественного теплоснабжения для юридических лиц
23. Оформление акта технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей вновь присоединяемых и реконструируемых объектов для физических лиц
24. Оформление акта технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей вновь присоединяемых и реконструируемых объектов для юридических лиц
25. Оформление акта технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону для физических лиц
26. Оформление акта технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону для юридических лиц
27. Оформление заявки на врезку для физических лиц
28. Оформление заявки на врезку для юридических лиц
29. Оформление заявки на допуск в эксплуатацию системы теплового учета для физических лиц
30. Оформление заявки на допуск в эксплуатацию системы теплового учета для юридических лиц
31. Оформление заявки на испытание запорной арматуры для физических лиц
32. Оформление заявки на испытание запорной арматуры для юридических лиц
33. Оформление заявки на отключение, подключение к тепловой сети для физических лиц
34. Оформление заявки на отключение, подключение к тепловой сети для юридических лиц
35. Передача показаний водомеров горячего водоснабжения для юридических лиц
36. Переоформление ранее выданного акта на установление границ обслуживания ответственности за состоянием тепловых сетей и теплоиспользующих установок для физических лиц
37. Переоформление ранее выданного акта на установление границ обслуживания ответственности за состоянием тепловых сетей и теплоиспользующих установок для юридических лиц
38. Приемка работ с оформлением Акта выполненных работ по подготовке к предстоящему отопительному сезону для физических лиц
39. Приемка работ с оформлением Акта выполненных работ по подготовке к предстоящему отопительному сезону для юридических лиц
40. Рассмотрение и согласование программы гидропневматической промывки и опрессовки наружных тепловых сетей для физических лиц
41. Рассмотрение и согласование программы гидропневматической промывки и опрессовки наружных тепловых сетей для юридических лиц
42. Регистрация водомеров горячего водоснабжения для юридических лиц
43. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для физических лиц
44. Согласование технических условий, выданных потребителем субпотребителю для юридических лиц

**АО «Казахтелеком»**

1. Для управления архитектуры (АО «Казахтелеком»)
2. Подключение и переоформление услуг телекоммуникации для физических лиц
3. Услуги доступа в интернет для юридических лиц
4. Услуги телефонии для юридических лиц

**АО «КазТрансГаз Аймак»**

1. Переоформление договора на предоставление услуги по газоснабжению для физических лиц от региональных производственных филиалов АО «ҚТГАймақ»
2. Получение технических условий для физических лиц от региональных производственных филиалов АО «ҚТГАймақ»

**АО «СПК «Astana»**

1. Консультация по вопросам программы «1000 мест»
2. О размещении павильонов в городе Астана для ведения уличной торговли для физических лиц
3. О размещении павильонов в городе Астана для ведения уличной торговли для юридических лиц

**АО «Транстелеком»**

1. Для управления архитектуры (АО «Транстелеком»)
2. Подключение и переоформление услуг телекоммуникации для физических лиц
3. Услуги доступа в интернет для юридических лиц
4. Услуги телефонии для юридических лиц

**ГКП «Астана су арнасы»**

1. Выдача акта на установление границ обслуживания и ответственности за состоянием сетей водоснабжения и канализации для физических лиц
2. Выдача акта на установление границ обслуживания и ответственности за состоянием сетей водоснабжения и канализации для юридических лиц
3. Выдача технических условий на подключение к сетям водопровода и канализации жилых комплексов, отдельно стоящих строящихся объектов для юридических лиц
4. Выдача технических условий на подключение к сетям водопровода и канализации индивидуальных жилых домов
5. Для управления архитектуры (ГКП «Астана су арнасы»)
6. Заключение договора на предоставление услуг по водоснабжению и/или водоотведению для физических лиц
7. Заключение договора на предоставление услуг по водоснабжению и/или водоотведению для юридических лиц
8. Заключение дополнительного договора на предоставление услуг по водоснабжению и/или водоотведению для юридических лиц
9. Исключение из договора на предоставление услуг по водоснабжению и/или водоотведению для юридических лиц
10. Оказание устных и письменных консультаций (ГКП «Астана су арнасы»)
11. Перезаключение договора на предоставление услуг по водоснабжению и/или водоотведению для юридических лиц
12. Продление срока действия технических условий для физических лиц
13. Продление срока действия технических условий для юридических лиц
14. Расторжение договора на предоставление услуг по водоснабжению и/или водоотведению для юридических лиц

**ГКП на ПХВ «ELORDA ECO SYSTEM»**

1. Выдача технических условий для целей проектирования и строительства сетей дренажной канализации объекта для физических лиц
2. Выдача технических условий для целей проектирования и строительства сетей дренажной канализации объекта для юридических лиц
3. Выдача технических условий для целей проектирования и строительства сетей ливневой канализации объекта для физических лиц
4. Выдача технических условий для целей проектирования и строительства сетей ливневой канализации объекта для юридических лиц
5. Выдача технических условий для целей проектирования и строительства сетей ливневой канализации объекта по рельефу для физических лиц
6. Выдача технических условий для целей проектирования и строительства сетей ливневой канализации объекта по рельефу для юридических лиц
7. Выдача технических условий на водопонижение (сброс грунтовых вод на период строительства) объекта для физических лиц
8. Выдача технических условий на водопонижение (сброс грунтовых вод на период строительства) объекта для юридических лиц
9. Для управления архитектуры (ГКП на ПХВ «ELORDA ECO SYSTEM»)

**ТОО «Clean City NC»**

1. Заключение договора на предоставление услуг по вывозу твердых-бытовых отходов (ТБО) для физических лиц
2. Заключение договора на предоставление услуг по вывозу твердых-бытовых отходов (ТБО) для юридических лиц
3. Изменение категории льготности по договору на предоставление услуг по вывозу твердых-бытовых отходов (ТБО)
4. Оказание устных и письменных консультаций (ТОО «Clean City NC»)
5. Уменьшение численности проживающих для физических лиц

**ТОО «Smart Energy Hub»**

1. Заключение договора электроснабжения бытового потребителя, на квартиру в многоквартирном жилом комплексе (ТОО «Smart Energy Hub»)

**ТОО «Астана - ЕРЦ»**

1. Включение в электронную рассылку ЕПД
2. Выдача актов сверки по услугам (лифт, домофон, КСК, арендное жилье) для физических лиц
3. Изменение адресных данных для физических лиц
4. Изменение персональных данных
5. Изменение площади квартиры
6. Исключение из электронной рассылки ЕПД
7. Консультация по платежам, произведенным по ЕПД
8. Консультация поставщиков услуг (КСК, лифт, видеонаблюдение и т.д.) по заключению договоров
9. Объединение лицевых счетов
10. Оказание устных и письменных консультаций
11. Повторная выдача квитанций в случае порчи или утери

**ТОО «Астана қалалық жарық»**

1. Заключение договора электроснабжения бытового потребителя, на квартиру в многоквартирном жилом комплексе (ТОО «Астана қалалық жарық»)
2. Заключение дополнительного соглашения о расторжении договора электроснабжения (ТОО «Астана қалалық жарық»)
3. Изменение количества проживающих на лицевых счетах абонента при оказании услуг по снабжению электрической энергией для физических лиц (ТОО «Астана қалалық жарық»)

**ТОО «Астанаэнергосбыт»**

1. Внесение изменений в договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией при смене банковских реквизитов/юридического адреса
2. Внесение изменений в договор электроснабжения при изменении наименования юридического лица (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
3. Внесение изменений в договор электроснабжения при смене банковских реквизитов/юридического адреса (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
4. Заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией бытового потребителя для физических лиц, на квартиру в многоквартирном жилом комплексе
5. Заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией бытового потребителя для физических лиц, на частный вторичный объект
6. Заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией бытового потребителя для физических лиц, на частный подключаемый объект
7. Заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией для юридических лиц, для не бытового потребления (в том числе и физические лица без образования ИП) на вновь подключаемый объект
8. Заключение договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией для юридических лиц, для не бытового потребления (в том числе и физические лица без образования ИП) на вторичный объект
9. Заключение договора на электроснабжение для юридических лиц, для не бытового потребления (в том числе и физические лица без образования ИП) на вновь подключаемый объект (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
10. Заключение договора на электроснабжение для юридических лиц, для не бытового потребления (в том числе и физические лица без образования ИП) на вторичный объект (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
11. Заключение договора электроснабжения бытового потребителя, на квартиру в многоквартирном жилом комплексе (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
12. Заключение договора электроснабжения бытового потребителя, на частное домовладение, вторичный объект
13. Заключение договора электроснабжения бытового потребителя, на частное домовладение, подключаемый объект
14. Заключение дополнительного соглашения к договору на оказание услуг по снабжению тепловой энергией на исключение объекта
15. Заключение дополнительного соглашения к договору на оказание услуг по снабжению тепловой энергией на новый объект
16. Заключение дополнительного соглашения к договору на оказание услуг по снабжению тепловой энергией на увеличение/уменьшение нагрузки
17. Заключение дополнительного соглашения к договору электроснабжения на исключение объекта (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
18. Заключение дополнительного соглашения к договору электроснабжения на новый объект (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
19. Заключение дополнительного соглашения к договору электроснабжения на увеличение/уменьшение мощности (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
20. Заключение дополнительного соглашения о продлении срока действия договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией для юридических лиц, для не бытового потребления (в том числе и физические лица без образования ИП)
21. Заключение дополнительного соглашения о продлении срока действия договора электроснабжения для потребителей, использующих электрическую энергию не для бытовых нужд (в том числе и физические лица без образования ИП) (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
22. Заключение дополнительного соглашения о расторжении договора электроснабжения (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
23. Изменение занимаемой площади квартиры при оказании услуг по снабжению тепловой энергией для физических лиц
24. Изменение количества проживающих на лицевых счетах абонента при оказании услуг по снабжению электрической и тепловой энергией для физических лиц (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
25. Оказание устных и письменных консультаций (ТОО «Астанаэнергосбыт»)
26. Регистрация водомеров горячего водоснабжения для физических лиц

**ТОО «Теміржолэнерго»**

1. Заключение договора электроснабжения бытового потребителя, на квартиру в многоквартирном жилом комплексе (ТОО «Темiржолэнерго»)

**ТОО «Центральное газоснабжение города Астана»**

1. Заключение договора на предоставление услуги по газоснабжению для физических лиц

**«Центр городских услуг»**

1. Оказание устных и письменных консультаций
2. [Оказание устных и письменных консультаций для ГКП «Астана су арнасы»](https://qalaqyzmet.kz/services/view.html?id=44bfda28-e975-11ed-8c50-03a76427350c)
3. [Оказание устных и письменных консультаций для ТОО «Clean City NC»](https://qalaqyzmet.kz/services/view.html?id=096701ac-e977-11ed-8c50-03a76427350c)
4. [Оказание устных и письменных консультаций для ТОО Астана-ЕРЦ](https://qalaqyzmet.kz/services/view.html?id=67005cca-e993-11ed-8c50-03a76427350c)
5. [Оказание устных и письменных консультаций для ТОО Астанаэнергосбыт](https://qalaqyzmet.kz/services/view.html?id=5a9243a2-e99a-11ed-8c50-03a76427350c)
6. [Оказание устных и письменных консультаций (Центр городских услуг)](https://qalaqyzmet.kz/services/view.html?id=223f9bb8-1600-11ec-87a3-1a24753f2527)